



AVISO DE PRIVACIDADE

ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS QUINTA DOS VENTOS

1. Finalidade

A **Associação de Melhoramentos Quinta dos Ventos** (“Associação”) compreende a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais de seus moradores, visitantes e prestadores de serviço. Esta Política de Privacidade descreve como a Associação realiza o tratamento de dados pessoais de moradores, visitantes, prestadores de serviços e demais pessoas que interajam com a Associação, conforme previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

2. Dados Pessoais Coletados e Finalidade do Tratamento

A Associação coleta os seguintes tipos de dados pessoais para as finalidades especificadas:

- **Moradores:**
 - **Dados Coletados:** Nome completo, CPF, RG, telefone, e-mail, placa do veículo, dados biométricos (facial), imagens capturadas por câmeras de segurança,
 - **Finalidade:**
 - **Controle de Acesso e Segurança:** Identificação e registro para entrada e saída da Associação; monitoramento por câmeras para segurança patrimonial e das pessoas; uso de biometria para acesso a áreas restritas e maior segurança.
 - **Comunicação Interna:** Envio de comunicados, avisos, convocações para assembleias, informações de interesse da Associação via telefone e e-mail.
 - **Gestão Financeira:** Emissão de boletos da contribuição associativa, controle de pagamentos e cobranças.
 - **Resolução de Problemas e Reclamações:** Contato para solução de ocorrências, dúvidas ou solicitações.



- **Visitantes e Prestadores de Serviço:**

- **Dados Coletados:** Nome completo, CPF, RG, imagens capturadas por câmeras de segurança, dados biométricos (facial) e fotografia.
- **Finalidade:**
 - **Controle de Acesso e Segurança:** Identificação e registro para entrada e saída da Associação; monitoramento por câmeras para segurança patrimonial e das pessoas.

3. Dados Sensíveis

A Associação trata os seguintes dados considerados sensíveis pela LGPD:

- **Dados Biométricos:** Utilizados para fins de controle de acesso e segurança, para garantir a segurança de seus moradores e patrimônio. A coleta e o uso da biometria são realizados com a devida base legal e medidas de segurança adequadas.
- **Informações sobre Crianças e Adolescentes:** Em casos de dados de moradores menores de idade, o tratamento será realizado em seu melhor interesse, e sempre que aplicável, com o consentimento específico e em destaque de um dos pais ou responsável legal, nos termos da LGPD. As imagens de câmeras de segurança podem captar crianças e adolescentes como parte do monitoramento geral da Associação para fins de segurança.

4. Forma de Coleta e Armazenamento dos Dados

Os dados pessoais são coletados e armazenados de forma digital, principalmente através do software de gestão da Associação, que se compromete com a segurança e a privacidade dos dados. Além disso, pode haver coleta de dados por meio de cadastros físicos iniciais (que são digitalizados), sistemas de portaria eletrônica e câmeras de segurança.

5. Acesso aos Dados Pessoais

O acesso aos dados pessoais é restrito e limitado aos seguintes indivíduos e entidades, estritamente para as finalidades descritas nesta política:

- **Presidente e Diretoria:** Para gestão geral da Associação, comunicação, gestão financeira e resolução de problemas.



Associação de melhoramentos Quinta dos Ventos

- **Administradora da Associação:** Para gestão financeira, emissão de boletos, comunicação, controle de acesso e auxílio na administração geral.
- **Funcionários da Associação (Portaria, Correspondências):** Para controle de acesso, segurança, comunicação com moradores e prestadores de serviços, e execução de suas funções rotineiras.
- **Empresas de Segurança:** Para monitoramento por câmeras, controle de acesso e resposta a incidentes de segurança.

Todos os envolvidos com acesso aos dados são orientados a seguir as diretrizes desta Política de Privacidade e a manter a confidencialidade e segurança das informações.

6. Compartilhamento de Dados com Terceiros

A Associação pode compartilhar dados pessoais com terceiros apenas quando necessário e para as finalidades específicas, mediante contrato que garanta a conformidade com a LGPD e a segurança dos dados. Os dados podem ser compartilhados com:

- **Administradora da Associação:** Para gestão administrativa, financeira e operacional.
- **Empresas de Segurança:** Para fins de monitoramento, controle de acesso e resposta a emergências.
- **Empresas de Manutenção e Prestadores de Serviços essenciais:** (Ex: manutenções gerais, limpeza, etc.) Apenas quando estritamente necessário para a execução de serviços contratados e, em geral, dados não sensíveis ou minimizados.
- **Advogados e Contadores:** Para fins de consultoria jurídica, representação em processos e cumprimento de obrigações fiscais e contábeis.
- **Autoridades Governamentais:** Em cumprimento a obrigações legais ou ordens judiciais.

A Associação se compromete a realizar o compartilhamento de dados apenas com prestadores de serviços que demonstrem estar em conformidade com as exigências da LGPD e que adotem medidas de segurança adequadas.



7. Retenção dos Dados Pessoais

Os dados pessoais serão guardados pela Associação apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, para atender a requisitos legais ou regulatórios, ou para a defesa de direitos em processos judiciais ou administrativos. Após o término do período de retenção, os dados serão descartados de forma segura ou anonimizados, conforme o caso.

8. Medidas de Segurança

A Associação adota medidas de segurança técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Tais medidas incluem:

- Controles de acesso rigorosos aos sistemas e dados.
- Uso de senhas fortes e, quando possível, autenticação multifator.
- Monitoramento constante dos sistemas para detectar atividades suspeitas.
- Treinamento periódico para os funcionários sobre proteção de dados.
- Contratos com terceiros que estabelecem as responsabilidades de proteção de dados.
- Backups regulares dos dados.

9. Direitos do Titular dos Dados

De acordo com a LGPD, o titular dos dados possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais tratados pela Associação:

- **Confirmação da existência de tratamento:** Saber se a Associação trata seus dados pessoais.
- **Acesso aos dados:** Ter acesso aos seus dados pessoais tratados.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Solicitar a correção de dados que não estejam corretos.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:** Solicitar que dados tratados de forma inadequada sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.



Associação de melhoramentos Quinta dos Ventos

- **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:** Solicitar a transferência de seus dados para outro fornecedor, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial.
- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular:** Solicitar a eliminação de dados para os quais o consentimento foi a base legal.
- **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados:** Ser informado sobre quem a Associação compartilhou seus dados.
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** Ser informado sobre as implicações de não fornecer o consentimento, quando esta for a base legal para o tratamento.
- **Revogação do consentimento:** Revogar o consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- **Oposição ao tratamento:** Opor-se ao tratamento de dados realizado com base em outras hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento à LGPD.

Para exercer seus direitos, entre em contato com a Associação através do e-mail presidente@quintadosventos.com. A Associação se compromete a responder às solicitações dos titulares de forma tempestiva e de acordo com a LGPD.

10. Encarregado de Dados (DPO)

A Associação designa o Marcelo Martinez como Encarregado de Dados (DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a Associação, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

11. Alterações a Esta Política de Privacidade

Esta política poderá ser atualizada para refletir mudanças na legislação ou nas práticas de tratamento de dados da Associação. A versão atualizada estará disponível no aplicativo e site da Associação.